OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.novkesmigicka.com)

Podaci o prodavcu: PIXEL VISION DOO, Ivana Galeba 3, Beograd-Borča. MB 22013521, PIB 114371880.
Adresa za slanje robe: PIXEL VISION DOO Beograd, OGRANAK NOVKE I SMIGICKA SHOP, Put za Ovču 65, 11211 Beograd.
Kontakt: podrska@novkesmigicka.com, telefon 062/8102-717.

Podaci o kupcu

Ime i prezime _____

Mesto, ulica, broj _____

Kontakt telefon _____

E-mail adresa _____

Podaci o porudžbini

Broj porudžbine _____

Datum prijema robe _____

Artikal i veličina koju vraćate

_____

Artikal i veličina koju želite u zamenu

_____

Uslovi zamene

Rok za zamenu je 14 dana od dana prijema robe. Artikal koji vraćate dužni ste da pošaljete u stanju u kom ste ga primili, neoštećenog i po mogućstvu u originalnom pakovanju, a svaka oznaka kojoj je svrha da ukaže kako proizvod nije korišćen ili oštećen ne sme biti uklonjena ili oštećena.

Kupac odgovara za umanjenje vrednosti robe koje je nastalo usled rukovanja robom koje prevazilazi ono koje je neophodno za utvrđivanje njene prirode, karakteristika i funkcionalnosti.

Troškove zamene proizvoda snosi kupac, osim u slučaju kada prodavac kupcu isporuči pogrešan ili neispravan proizvod.

Zamena veličine ne utiče na vaše pravo na odustanak od ugovora ni na pravo na reklamaciju.

Podatke iz ovog obrasca koristimo da sprovedemo zamenu i čuvamo ih koliko zakon nalaže. Više na novkesmigicka.com/privatnost-podataka.

_____ _____

Datum podnošenja obrasca Potpis kupca

jedan obrazac važi za jedan artikal