OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.novkesmigicka.com)

Podaci o prodavcu: PIXEL VISION DOO, Ivana Galeba 3, Beograd-Borča. MB 22013521, PIB 114371880.
Adresa za slanje robe: PIXEL VISION DOO Beograd, OGRANAK NOVKE I SMIGICKA SHOP, Put za Ovču 65, 11211 Beograd.
Kontakt: podrska@novkesmigicka.com, telefon 062/8102-717.

Podaci o kupcu

Ime i prezime _____

Mesto, ulica, broj _____

Kontakt telefon _____

E-mail adresa _____

Broj tekućeg računa _____

Podaci o porudžbini

Broj porudžbine _____

Datum prijema robe _____

Artikal i veličina _____

Opis nedostatka

_____

_____

Zahtev kupca (označite)

☐ opravka

☐ zamena

☐ umanjenje cene

☐ raskid ugovora i povrat novca

☐ Ako se reklamacija rešava povratom novca, saglasan/na sam da mi se novac vrati uplatom na gore navedeni tekući račun.

Obaveštenje za potrošače

Reklamaciju možete izjaviti zbog nesaobraznosti robe koja se pojavi u roku od dve godine od dana isporuke. Uz reklamaciju priložite račun ili drugi dokaz o kupovini.

Prijem reklamacije potvrđujemo bez odlaganja i saopštavamo broj pod kojim je zavedena. Na reklamaciju odgovaramo najkasnije u roku od osam dana od dana prijema, a rešavamo je najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja.

Podatke iz ovog obrasca koristimo za rešavanje reklamacije i čuvamo ih u evidenciji primljenih reklamacija, u skladu sa zakonom. Više na novkesmigicka.com/privatnost-podataka.

_____ _____

Datum podnošenja obrasca Potpis kupca

jedan obrazac važi za jedan artikal